

BEVEZETŐ

gondolatok

” AZ ÉLET MINDEN CSATÁJA ARRA JÓ, HOGY TANULJUNK
BELŐLE, MÉG AZOKBÓL IS, AMELYEKET ELVESZÍTETTÜNK.

/P. COELHO/ ”

Tanulni kell saját „csatáinkból”, ha el szeretnénk érni céljainkat. Sok megtervezett és sok váratlan helyzetben kell döntenünk a munkahelyünkön, de a magánéletünkben is. Kezdetben alig rendelkezünk tapasztalattal, csak tanult „szabályokkal”, tanácsokkal. De ahhoz, hogy jól alkalmazzuk a tanultakat, szükség van tapasztalatra is, lehetőleg minél többre. Ezek lehetnek saját tapasztalataink vagy másoktól ellesett best practice-ok. Minél rövidebb idő alatt szeretnénk megbízható tapasztalati tudást kiépíteni magunknak, annál fontosabb a tapasztalatcsere. Véleményem szerint a mai dinamikusan változó világban, amikor az idő szorításában vagyunk, ez még fontosabb. Mások tapasztalatait megismerve, elemezve és értékelve kiszélesíthetjük azt a tudásbázist, amely segít jó döntéseket hozni. Ez a könyv olyan gondolatébresztő történeteket, az elmélet és a gyakorlat mezsgyéjén gyűjtött tapasztalatokat és tanácsokat tár az olvasó elé, amelyek elsősorban az üzleti életből táplálkoznak. Mivel a fókuszban az ember, a csapat és a hatékony együttműködés áll, úgy gondolom, hogy nemcsak az üzleti szférában, hanem az élet más területén is segíthet meghozni a jó döntéseket. Egy régi közmondás szerint okos ember más kárán tanul. Én ezt pozitívrá fordítva úgy mondanám, hogy tanuljunk más hasznán is.

Sokan sokféle megközelítésből leírták már, mit és hogyan kell tenni, hogy jól működjön egy vállalkozás. A globális világban, válságos időkben gyakran új vadászterületekre kell merészkedni, vagy a meglévő vadászterület koreográfiáját változtatni. Ilyenkor minden ötlet hasznos lehet, és mások tapasztalataiból, ötleteiből meríteni ráadásul szinte kockázatmentes. Kell bizony az így megszerezhető tapasztalat, hiszen elhúzódó bizonytalan gazdasági helyzettel kell szembenézni és nehezen átlátható üzleti környezettel. Csak rövid távra lehet megbízhatóan tervezni, és gyakran részinformációk alapján kell dönteni, de most is vannak és lesznek jó ötletek, fejlődő vállalkozások. Kaland ez a javából, mert újítani kell, hogy elkerüljük a lemaradást, de az újítás sem veszélytelen.

Sokszor láttam az elmúlt években olyan értékelést, amely erre a néhez gazdasági környezetre hivatkozva temette a jövőt. Én a nehézségek ellenére úgy gondolom, a gazdasági folyamatok sokban hasonlítanak az évszakok körforgására: kellemetlenebb és kedveltebb periódusok váltják egymást, nekünk pedig alkalmazkodnunk kell. Az átmenet néha lassú, mintha megállt volna az idő egy-egy tikkasztó forró nyári vagy apró szemű esővel öntözött, nyirkos késő őszi napon. Máskor viszont viharos szél kíséretében minden hirtelen a feje tetejére áll. Így van ez a gazdasági környezetünkben is. Maradva a mezőgazdasági hasonlatnál, a gazdák szomorúan veszik tudomásul a váratlan vihar okozta károkat, mégis minden évben újrakezdek. Természetesen okulva a történelemből megpróbálják „biztosítani”, új megoldásokkal megvédeni a változó környezeti hatásokkal szemben azt, amit lehet. És ha ezek a „biztosítékok” figyelembe veszik a környezeti hatásokat, és nem zsákmányolják ki a természetet, akkor egy hosszú távon fenntartható fejlődési rendszerként értékelhetjük ezt a körfolyamatot. Fenntartható, hatékony és eredményes működés változó feltételek között

– ez lenne a cél. Ez lenne a vállalatvezetés célkitűzése, mérőszámok nélkül. Ami kell hozzá: tudás és tapasztalat, és aki ezek segítségével létrehozza az eredményeket, az ember, a vezető.

A tudás megszerezhető, a tapasztalat viszont idő és lehetőség kérdése. Időből tudjuk, hogy véges a betétünk, ezzel nincs mit tenni. A lehetőséggel meg az a gond, hogy kockázatot is rejt magában. Egy rosszul zárult projektből vagy üzleti tervből is lehet tanulni, persze ilyen esetben szívesebben vállaljuk a tanulság „begyűjtését” külső szemlélőként, mintsem a feladatért felelős személyként.

Ezért gondoltam, hogy sokak számára lehet hasznos 20 év vezetői tapasztalatból szemezgetni. Az üzleti környezet – amiben és ahol a vállalatoknak teljesíteniük kellett –, mint az évszakok, változott. Volt napsütés, de keményebb, nehéz idők is. A tapasztalatok pedig gyűltek, Magyarországon és Európa más országaiban. Kisebb magáncégeknél, de főleg nagy multiknál.

Hatékony és eredményes működés alkalmazkodva a lehetőségekhez, talán így lehet összegezni az elvárást, amit egy vezetővel szemben megfogalmaznak. Ehhez viszont nem gépek, nem is pénz, hanem jó vezetői döntések és egy jó csapat kell. Tehát az eredmény és a hatékonyság kulcsa az ember.

Döntéseinkhez információra van szükségünk. Nem csak a folyamatok mérőszámaira, hanem módszerekre, elemzésekre és véleményekre, de lehet, hogy csak megérzésre, intuícóra. Néha pedig egy regény olvasása vagy egy film nézése közben születnek az okos gondolatok. A vezető arzenálja ez, amiből a helyzet függvényében választhat. Az elméleti eszköztár pedig kiegészül a tapasztalatokkal.

Ebben a könyvben az elmélet és tapasztalat ötvözetét szerettem volna létrehozni, rövid gondolatébresztő történetekben. A könyv elvben bárhol elkezdhető és bármikor letehető. Egy történet öt perc csupán,

hogy be lehessen fejezni, ha fontos és sürgős feladatok ácsingóznak a határidőnaplóban. Ha pedig egy történet olvasása közben olyan gondolat ébred az olvasóban, amit érdemes megőrizni, azt a Pro memoria lapokon megteheti. Így e könyv hasznos tapasztalatok bővülő tárházává válhat.

Nyugodt és gondolatébresztő kalandozást kívánok.